

**Перечень Партнеров RUSSPASS, с которыми действует
особый порядок возврата денежных средств**

1. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ООО «СберТройка», возврат осуществляется в размере 100% при отказе до отхода борта Перевозчика, 50% - при отказе в течение часа после отхода борта Перевозчика.

2. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ГАУК г. Москвы «Центральный парк культуры и отдыха имени М. Горького», возврат осуществляется в размере 100% при отказе не менее, чем за 3 часа до начала мероприятия.

3. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера АО «ВДНХ» возврат осуществляется в размере 100% до начала мероприятия.

4. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера НКО «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (музей Фаберже), возврат осуществляется в размере 100% при отказе за 3 дня до мероприятия.

5. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ЧУК «Музей русского импрессионизма», возврат осуществляется в размере 100% при отказе за 24 часа до мероприятия.

6. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ГМИИ им. А.С. Пушкина, возврат осуществляется в размере 100% при отказе не позднее 23:59 дня, предшествующего дате посещения.

7. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ФГБУК «ВМО «Государственная Третьяковская галерея», возврат осуществляется в соответствии с правилами Партнера, размещенными на сайте Партнера: <https://www.tretyakovgallery.ru/upload/medialibrary/8bd/28n4spykhyumrcker5gl9mxsao4p0cqy.pdf>.

8. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ООО «Московские канатные дороги», возврат осуществляется в соответствии с п. 3 ст. 12 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ.

9. В случае отказа Пользователей от получения Услуг Партнера ООО «Флотилия Рэдиссон», возврат осуществляется в соответствии с пп. 36-42 Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (Приказ Минтранса России от 5 мая 2012 г. № 140). Размер возврата денежных средств за неиспользованный билет: до начала рейса – 100 %. После отхода судна в рейс возврат денежных средств за неиспользованный билет производится в соответствии с Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (Приказ Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292) в следующих случаях:

а) в случае болезни пассажира, подтвержденной медицинскими документами, выданными в соответствии с порядком выдачи медицинскими

организациями справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н;

б) вследствие непреодолимой силы, введения администрацией бассейна внутренних водных путей ограничения или запрещения движения судов, которые делают невозможным движение судна;

в) вследствие отмены рейса, предусмотренного расписанием движения судна.

10. В случае отказа Пользователя от получения Услуг Партнера ООО «Аэроэкспресс», возврат осуществляется в соответствии с пп. 158-167 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352).