

**Перечень партнеров RUSSPASS, с которыми действует
особый порядок возврата денежных средств**

1. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «СберТройка», возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) при отказе до отхода борта Перевозчика, 50 % (Пятидесяти процентов) – при отказе в течение часа после отхода борта Перевозчика.

2. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера АО «ВДНХ» возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) до начала мероприятия.

3. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера НКО «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (музей Фаберже), возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) при отказе за 3 (Три) дня до мероприятия.

4. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ЧУК «Музей импрессионизма», возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) при отказе не позднее времени начала сеанса посещения или до и в течение дня, на который была приобретена Услуга, но не позднее времени окончания работы учреждения в этот день.

5. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ГМИИ им. А.С. Пушкина, возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) при отказе не позднее 23:59 дня, предшествующего дате посещения.

6. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ФГБУК «ВМО «Государственная Третьяковская галерея», возврат осуществляется в соответствии с правилами Партнера, размещенными на сайте Партнера: <https://www.tretyakovgallery.ru/upload/medialibrary/8bd/28n4spukhyumrckepr5gl9mxsa04p0cqu.pdf>.

7. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Московские канатные дороги», возврат осуществляется в соответствии с п. 3 ст. 12 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

8. В случае отказа Пользователей от получения услуг партнера ООО «Флотилия Рэдиссон», возврат осуществляется в соответствии с пп. 36-42 Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (Приказ Минтранса России от 5 мая 2012 г. № 140). Размер возврата денежных средств за неиспользованный билет: до начала рейса – 100 % (Сто процентов). После отхода судна в рейс возврат денежных средств за неиспользованный билет производится в соответствии с Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (Приказ Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292) в следующих случаях:

а) в случае болезни пассажира, подтвержденной медицинскими документами, выданными в соответствии с порядком выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н;

б) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, введения администрацией бассейна внутренних водных путей ограничения или запрещения движения судов, которые делают невозможным движение судна;

в) вследствие отмены рейса, предусмотренного расписанием движения судна.

9. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Аэроэкспресс», возврат осуществляется в соответствии с пп. 158-167 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352).

10. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Возрождение ВВЦ» (Москвариум), возврат осуществляется в соответствии с правилами Партнера, размещенными на сайте Партнера: <https://moskvarium.ru/>.

11. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «УК «Колесо обозрения», возврат осуществляется в размере 100 % (ста процентов) при отказе до наступления даты мероприятия. После наступления даты мероприятия денежные средства за Электронный билет не возвращаются.

12. В случае отказа Пользователя от получения услуг кинопоказа, решение о возврате билета(ов) принимает кинотеатр. Порядок и условия возврата билета(ов) утверждаются кинотеатром (п. 9 Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338). Для рассмотрения вопроса о возврате билета(ов) следует заполнить форму, размещенную в профиле Пользователя (<https://russpass.ru/my>) на странице «Детали заказа». Дата, до которой можно вернуть билет(ы), указана в профиле Пользователя и/или письме с информацией о заказе. Адрес и контакты кинотеатра указаны в профиле Пользователя (<https://russpass.ru/my>) на странице «Детали заказа».