

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ В РАМКАХ ТУРИСТИЧЕСКО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА «МОСКВА. ТРАДИЦИИ. ЛЮДИ»**

При записи на экскурсии в рамках туристического-просветительского проекта «Москва. Традиции. Люди» и при их посещении, действуют следующие правила:

- 1.** Запись на экскурсии осуществляется исключительно на сайте цифрового туристического сервиса RUSSPASS в рамках времени, отведенного для регистрации.
- 2.** При записи на экскурсию пользователям необходимо указать полные ФИО и даты рождения лиц, которые посетят экскурсию. Один пользователь может записать на 1 (Одну) экскурсию себя и еще 1 (Одного) человека, всего до 2 (Двух) человек. Обратите внимание, что в случае введения 2 (Двух) одинаковых ФИО и/или дат рождения 1 (Одним) пользователем при записи на одну и ту же экскурсию посетить данную экскурсию сможет только тот человек, ФИО и дата рождения которого указаны при записи на экскурсию.
- 3.** Пожалуйста, записывайтесь на экскурсию только в том случае, если Вы точно знаете, что сможете ее посетить. Экскурсоводы планируют квоты на запись, исходя из того, что на экскурсию придут все записавшиеся посетители.
- 4.** Если после записи на экскурсию Вам стало известно, что Вы не сможете ее посетить, пожалуйста, отмените свою запись, чтобы на экскурсию могли записаться другие пользователи. Это возможно в течение периода регистрации на экскурсии. После закрытия регистрации запись новых пользователей на экскурсии невозможна.
- 5.** На экскурсии всем посетителям независимо от возраста необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность (оригиналы для всех документов).
- 6.** Заранее планируйте маршрут до места начала экскурсии, а также время, которое будет на него затрачено, с учетом различных видов транспорта (метрополитен, наземный общественный транспорт, такси, личный автомобиль, средства индивидуальной мобильности и пр.).

7. Не опаздывайте к указанному в описании экскурсии времени ее начала. В случае опоздания на экскурсию, можно присоединиться к ней после ее начала; экскурсионную группу можно найти на маршруте ее следования, указанном в описании экскурсии.
8. Экскурсовод вправе отказать посетителю в посещении экскурсии в случаях:
  - отсутствия у посетителя документов, удостоверяющих личность;
  - несоответствия посетителя возрастным ограничениям, указанным в описании экскурсии;
  - несоответствия ФИО и даты рождения посетителя, указанных при записи на экскурсии, фактическим (устанавливаемым на основе документов, удостоверяющих личность).
9. При получении подтверждения записи на экскурсию в письме, пришедшем на Ваш адрес электронной почты, Вы можете получить QR-код. Получаемые от RUSSPASS QR-коды, подтверждающие запись посетителя на экскурсию, принимаются экскурсоводами в качестве основания для посещения экскурсии.