ПРАВИЛА
проведения «Игры с дополненной реальностью RUSSPASS»

1. Основные положения

1.1. Термины, определения и сокращения, используемые для целей Игры:

Игра – виртуальная игра дополненной реальности, которая запускается в мобильном приложении сервиса RUSSPASS нажатием на баннер «RUSSPASS Игра».

RUSSPASS – комплексная информационная система «Московская цифровая туристская платформа», реализуемая в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 25 сентября 2019 г. № 1230-ПП «О проекте «Московская цифровая туристская платформа».

Персонажи – мультяшки, герои, изображения, иллюстрации, объекты, предметы в Игре, нажимая на которые Участник Игры собирает их по сформированному в Игре маршруту и накапливает Опыт.

Опыт – баллы, начисляемые Участнику Игры за сбор персонажей.

Подарки – поощрительный элемент Игры. По мере накопления Опыта Участнику Игры открывается доступ к получению Бонусных баллов на странице «Мои подарки» в Мобильном приложении RUSSPASS.

Бонусные баллы – баллы программы лояльности RUSSPASS, которые можно потратить в рамках каталога программы лояльности на странице russpass.ru/loyalty.

Доска лидеров (Лидерборд) – интерактивный рейтинг Участников в Мобильном приложении, формируемый на основе количества Опыта, накопленного Участниками за определенный Период проведения розыгрыша.

Период проведения розыгрыша (Период/Сезон) – временной интервал, определяемый Организатором в Мобильном приложении в разделе «Доска лидеров», в течение которого осуществляется подсчет Опыта для определения победителей на Доске лидеров.

Псевдоним – отображаемое в Доске лидеров игровое имя Участника (формируемое автоматически или задаваемое Участником самостоятельно).

1.2. Игра проводится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Правил. Игра не является публичным обещанием награды (глава 56 Гражданского кодекса Российской Федерации), проведением тотализаторов (взаимных пари) и других основанных на риске игр (глава 58 Гражданского кодекса Российской Федерации), конкурсом в значении, придаваемом ему статьями 447 – 449 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Организатором Игры является Автономная некоммерческая организация «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы», адрес местонахождения: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 5А (ИНН 7703468243, КПП 771001001) (далее – Организатор).

1.4. Участником Игры может стать гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации, установивший на свое мобильное устройство приложение «RUSSPASS», зарегистрировавшийся или авторизовавшийся в нем под своей учетной записью (далее – Участник).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять сроки и иные условия проведения Игры путем размещения новой версии Правил на сайте Игры и в Мобильном приложении.

1.6. Принимая участие в Игре, а именно совершая последовательность действий, указанных в Правилах и имеющих целью участие в Игре, Участник:

– подтверждает, что ознакомлен с Правилами, соглашается с условиями участия и принимает их в полном объеме;

– подтверждает свое соответствие иным требованиям, предъявляемым Правилами к Участнику;

– будет воспринимать решения Организатора как окончательные;

– дает свое согласие на обработку персональных данных Участника (субъекта персональных данных) в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

2. Сроки и место проведения Игры

2.1. Общий срок проведения Игры: с 1 декабря 2025 г. до отдельного уведомления Участников Игры с помощью баннера на главной странице Приложения не менее чем за 2 (Две) недели до окончания Игры.

2.2. Игра проводится на территории городов Российской Федерации, указанных на странице https://russpass.ru/igra-rf.

3. Права и обязанности Участников и Организатора

3.1. Участник Игры имеет право:

3.1.1. знакомиться с настоящими Правилами;

3.1.2. знакомиться с информацией о результатах Игры;

3.1.3. получать Подарки в случае выполнения им всех условий для их получения, предусмотренных Правилами.

3.2. Участник Игры обязан соблюдать настоящие Правила.

3.3. Организатор Игры имеет право:

3.3.1. требовать от Участников соблюдения настоящих Правил;

3.3.2. отказать Участнику в дальнейшем участии в Игре и выдаче Подарков в случае нарушения Участником Игры настоящих Правил;

3.3.3. принимать решение о продлении сроков проведения или досрочном прекращении Игры;

3.3.4. признавать недействительным участие в Игре, снимать Участника с участия в Игре или не допускать его к участию в Игре (в случае нарушения Правил и/или законодательства Российской Федерации или попытки Участником фальсификации итогов Игры);

3.3.5. в случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Игры (неполадок в сети Интернет, заражения компьютерными вирусами, несанкционированного вмешательства в работу Мобильного приложения, сайтов и иных обстоятельств, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Игры), временно приостановить или отменить проведение Игры.

3.4. Организатор обязан соблюдать настоящие Правила.

3.5. Организатор не несет ответственности за сбои в сети Интернет, а также за действия организаций, обеспечивающих ее работу.

3.6. Организатор не несет ответственности за нарушение Участниками Игры каких-либо прав третьих лиц, в том числе интеллектуальных прав.

4. Порядок проведения Игры

4.1. Для участия в Игре Участникам необходимо в период проведения Игры, указанного в п. 2.1. Правил, используя Мобильное приложение, выполнить следующие действия:

4.1.1. скачать приложение RUSSPASS, зарегистрироваться или войти в профиль;

4.1.2. выполнить одно из действий:

4.1.2.1. запустить Игру и собирать Персонажей (путем нажатия на иллюстрации Персонажей после открытия страницы с Персонажем, нажатия кнопки «Получить награду») по сформированному маршруту или в режиме свободного перемещения. За сбор Персонажей начисляется Опыт;

4.1.2.2. открыть карту с Персонажами с помощью нажатия кнопки «Играть» на странице «Виртуальная игра» в Мобильном приложении и собирать Персонажей по сформированному маршруту или в режиме свободного перемещения. За сбор Персонажей начисляется Опыт;

4.1.3. Участнику в разделе «Мои подарки» открываются Подарки, в зависимости от выполнения условий, описанных в карточках Подарков. Участник может активировать Подарки на странице «Мои подарки» в Мобильном приложении RUSSPASS. Для активации Подарка Участнику необходимо нажать на кнопку «Получить подарок»;

4.1.4. После нажатия на кнопку «Получить подарок» Участник получит Бонусные баллы программы лояльности RUSSPASS.

4.2. Полученные Бонусные баллы Участники могут по своему усмотрению обменять на Бонусные поощрения, перечень которых представлен на Сайте RUSSPASS в сети Интернет по адресу: https://russpass.ru/loyalty.

4.2.1. Организатор вправе изменять количество и размер Бонусных баллов необходимых для получения Бонусных поощрений по указанному Интернет-адресу без дополнительного уведомления Участника.

4.2.2. Организатор вправе устанавливать, изменять лимиты по числу приобретаемых одним Участником Бонусных поощрений без дополнительного уведомления Участников.

4.3. Организатор Игры вправе изменять ассортимент, количество и условия получения Бонусных поощрений без дополнительного уведомления Участников.

4.4. Количество Опыта, необходимое участнику для получения Подарка, вправе изменяться Организатором Игры без дополнительного уведомления Участников.

4.5. Размер начисляемых Бонусных баллов в рамках получения 1 (Одного) Подарка может изменяться Организатором без дополнительного уведомления Участников.

4.6. Накопленный Опыт пользователя в Игре может быть списан без дополнительного уведомления Организатором с целью предоставления возможности Участнику начать прохождение Игры заново и получить Бонусные поощрения повторно.

4.7. В рамках Игры Организатор вправе проводить регулярные розыгрыши Подарков на основе рейтинга «Доска лидеров».

4.8. Условия конкретного розыгрыша (даты начала и окончания Периода проведения розыгрыша, количество призовых мест (топ рейтинга), а также наименование и размер Подарков) доводятся до сведения Участников путем

размещения информации в Мобильном приложении в интерфейсе раздела «Доска лидеров».

4.9. В зачет Доски лидеров учитывается только Опыт, полученный Участником за сбор Персонажей непосредственно в течение активного Периода проведения соответствующего розыгрыша. Опыт, накопленный до начала или после завершения указанного Периода, в рейтинге текущего розыгрыша не учитывается.

4.10. Победителями признаются Участники, занявшие места в призовом топе рейтинга на момент фиксации итогов (окончания Периода проведения розыгрыша). При равенстве показателей накопленного Опыта у двух и более Участников, более высокое место в рейтинге занимает Участник, набравший данное количество Опыта ранее других Участников.

4.11. Подарки за победу на Доске лидеров становятся доступны Участникам в разделе «Мои подарки» после подведения итогов.

4.12. После окончания Периода проведения розыгрыша итоговые позиции Участников и количество набранного ими Опыта фиксируются на Доске лидеров для ознакомления с результатами розыгрыша. С момента запуска следующего розыгрыша рейтинг Доски лидеров формируется заново и учитывает исключительно Опыт, начисленный Участнику в течение нового Периода проведения розыгрыша. Ранее начисленный Участнику Опыт и баланс Бонусных баллов при этом сохраняются (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6 Правил).

5. Персональные данные

5.1. Принимая участие в Игре, а именно совершая последовательность действий, указанных в Правилах, имеющих целью участие в Игре, Участник дает свое согласие на:

5.1.1. обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных и предоставляемых Организатору, в частности: Ф.И.О.; паспортных данных (номера, серии паспорта, кем и когда выдан; кода подразделения, выдавшего паспорт); данных документа, заменяющего паспорт (наименования документа, номера, серии документа, кем и когда выдан; кода подразделения, выдавшего документ); данных свидетельства о рождении (номера, серии, кем и когда выдано); адреса места жительства (регистрации); даты, месяца, года рождения; возраста; фотографического изображения, видеоизображения; номера контактного телефона; адреса электронной почты; адресов страниц в социальных сетях и прочих интернет-сайтах;

5.1.2. распространение Организатором персональных данных, предоставленных и предоставляемых Организатору (Ф.И.О., возраста, фотографического изображения, видеоизображения), при условии получения согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом с передачей по внутренней сети Организатора с передачей по сети общего пользования Интернет.

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует до окончания срока проведения Игры и в течение сроков хранения материалов Игры, составляющих 1 (Один) год после даты окончания проведения Игры. Субъект вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

5.4. Отзыв согласия осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Дополнительные условия

6.1. Участник гарантирует, что он использует 1 (Один) собственный аккаунт не более чем на 2 (Двух) разных мобильных устройствах для участия в Игре.

6.2. В случае если Участник Игры нарушает настоящие Правила, участие такого Участника в Игре не допускается, аккаунт или устройство, или сетевой адрес (IP-адрес) Участника блокируется или блокируется возможность сбора Персонажей.

6.3. Организатор Игры вправе отказать в выдаче Подарка Участнику, нарушившему настоящие Правила или аннулировать Бонусные баллы аккаунта.

6.4. Нельзя собирать Персонажей со средней скоростью выше 10 км/ч.

6.5. Нельзя собирать Персонажей на расстоянии более чем 100 (Сто) метров по геолокации (GPS) до местоположения Персонажа.

6.6. Возраст Участника должен быть не менее 14 лет.

6.7. Для участия в Игре Участник должен иметь версию операционных систем мобильных платформ Android не ниже 10.0 или мобильной платформы IOS не ниже 16.4, версию Приложения на мобильной платформе Android не ниже 3.7. или мобильной платформы IOS не ниже 3.9, смартфон на мобильной платформе Android должен поддерживать технологию дополненной реальности «Google Play сервисы для дополненной реальности» (ARCore).

6.8. Организатор не несет ответственности за некорректные данные геолокации (GPS координат) на мобильном устройстве Участника, влекущие невозможность сбора Персонажей.

6.9. Организатор не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Участника или третьих лиц в результате использования виртуального режима в Игре.

6.10. Участник гарантирует, что он не нарушает законные права и интересы третьих лиц.

6.11. Участнику запрещено использовать технологии подмены местоположения для сбора Персонажей. Организатор оставляет за собой право на проверку Участников на предмет подмены местоположения и блокировки аккаунта или устройства, или сетевые адреса (IP-адрес) в случае выявления нарушений.

6.12. Организатор вправе проверять сетевые адреса (IP-адрес) и другие параметры регистрации Участников с целью обнаружения связанных учетных записей и выявления массовых регистраций учетных записей. В случае обнаружения массовой регистрации учетных записей Организатор вправе безвозвратно заблокировать учетную запись, повторная регистрация по тому же номеру телефона или электронной почте в дальнейшем будет недоступна.

6.13. Организатор вправе запрещать регистрацию или участие в Игре лиц, использующих в качестве электронной почты домены предоставляющие временные электронные почты. Организатор оставляет за собой право блокировать учетные записи, в случае выявления подобных фактов.

6.14. Организатор вправе запрещать регистрацию или участие в Игре лиц, использующих в качестве регистрации временный или виртуальный номер телефона. Организатор оставляет за собой право блокировать учетные записи, в случае выявления подобных фактов.

6.15. Участники Доски лидеров соглашаются на публичное отображение своего Псевдонима, игровых показателей (место в рейтинге, количество собранных Персонажей, набранный Опыт) для всех пользователей Мобильного приложения.

6.16. В случае выявления нарушений настоящих Правил (включая использование средств подмены геолокации, превышение лимитов скорости и др.) Участник подлежит исключению из Доски лидеров, а результаты рейтинга пересчитываются в пользу следующих за ним добросовестных Участников.

7. Заключительные положения

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Игры, являются окончательными и не подлежащими пересмотру; Организатор вправе отказать в разъяснении причин и оснований, принятых им решений.

7.2. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Игре.

7.3. В случае изменения или отмены Игры Организатором последний не обязан возмещать какие-либо расходы Участникам Игры.

7.4. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Игры кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации.

7.5. Участники Игры самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Игре (в том числе расходы, связанные с доступом в сеть Интернет).

7.6. Термины, употребляемые в Правилах, относятся исключительно к Игре.

7.7. Все спорные вопросы, касающиеся Игры, регулируются на основе законодательства Российской Федерации. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование Правил и/или вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается исключительно Организатором Игры.

7.8. Участник согласен на получение по электронной почте, на мобильный телефон и в мессенджерах рекламных и информационных сообщений в рамках Игры.