

**Перечень партнеров RUSSPASS, с которыми действует
особый порядок возврата денежных средств**

1. Возврат стоимости Проездных билетов, ранее приобретенных Пользователем для получения услуг партнера ООО «СберТройка», осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного на официальном сайте ООО «СберТройка» <https://sudasuda.ru/files/oferta.pdf> в следующем порядке:

1.1. 100 % (Сто процентов) стоимости Проездного билета возвращается в случае отказа Пользователя от услуги и возврате им Проездного билета в любое время до начала (отправления) рейса (судна).

1.2. 100 % (Сто процентов) стоимости Проездного билета возвращается в случае отмены рейса Перевозчиком .

1.3. 50 % (Пятьдесят процентов) стоимости Проездного билета возвращается в случае опоздания Пользователя на рейс и подачи им заявления на возврат стоимости Проездного билета не позднее чем в течение трех часов после начала (отправления) рейса (судна).

2. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера АО «ВДНХ» возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) до начала мероприятия.

3. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера НКО «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (музей Фаберже) возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) стоимости при отказе за 3 (Три) дня до мероприятия.

4. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ГМИИ им. А.С. Пушкина возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) при отказе не позднее 23:59 дня, предшествующего дате посещения.

5. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ФГБУК «ВМО «Государственная Третьяковская галерея» возврат осуществляется в соответствии с правилами Партнера, размещенными на сайте Партнера: <https://www.tretyakovgallery.ru/upload/medialibrary/8bd/28n4spykhyumrckep5gl9mxsao4p0cqy.pdf> .

6. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Московские канатные дороги» возврат осуществляется в соответствии с п. 3 ст. 12 Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

7. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Флотилия», возврат осуществляется в соответствии с п. 97, п. 99 Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (приказ Минтранса России от 23 августа 2024 г. № 292), а также в соответствии с Правилами и условиями оказания услуг круизной компанией «Рэдиссон Ройал», доступными для ознакомления на официальном сайте партнера ООО «Флотилия» (<https://www.radisson-cruise.ru/>).

Размер возврата денежных средств за неиспользованный Проездной билет: до отхода судна – 100 % (Сто процентов).

После отхода судна в рейс возврат денежных средств за неиспользованный Проездной билет производится в соответствии с Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте в следующих случаях:

а) в случае болезни Пользователя, подтвержденной медицинскими документами, выданными в соответствии с порядком выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н, – в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления Пользователем перевозчику медицинских документов.

Документы на возврат по уважительной причине (болезнь, смерть близкого родственника) направляются Пользователем по адресу электронной почты info@radisson-cruise.ru для верификации правомерности возврата денежных средств;

б) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, введения администрацией бассейна внутренних водных путей ограничения или запрещения движения судов, которые делают невозможным движение судна – в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня отправления судна в рейс;

в) вследствие отмены рейса, предусмотренного расписанием движения судна – в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня отправления судна в рейс.

8. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Аэроэкспресс» возврат осуществляется в соответствии с пп. 158-167 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352).

9. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «Возрождение ВВЦ» (Москвариум) возврат осуществляется в соответствии с правилами Партнера, размещенными на сайте Партнера: <https://moskvarium.ru/>.

10. В случае отказа Пользователя от получения услуг партнера ООО «УК «Колесо обозрения» возврат осуществляется в размере 100 % (Ста процентов) при отказе до наступления даты мероприятия. После наступления даты мероприятия денежные средства за Электронный билет не возвращаются.

11. В случае отказа Пользователя от получения услуг кинопоказа, решение о возврате билета(ов) принимает кинотеатр. Порядок и условия возврата билета(ов) утверждаются кинотеатром (п. 9 Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338). Для рассмотрения вопроса о возврате билета(ов) следует заполнить форму, размещенную в профиле Пользователя (<https://russpass.ru/my>) на странице «Детали заказа». Дата, до которой можно вернуть билет(ы), указана в профиле Пользователя и/или письме с информацией о заказе. Адрес и контакты кинотеатра указаны в профиле Пользователя (<https://russpass.ru/my>) на странице «Детали заказа».