

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«НОВГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК»
(НОВГОРОДСКИЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК)**

П Р И К А З

15.09.2026

Великий Новгород

№ 718- П

**Об утверждении Правил посещения
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Новгородский государственный объединенный
музей-заповедник»**

В целях всесторонней реализации прав посетителей и обеспечения сохранности объектов культурного наследия при посещении Новгородского музея-заповедника

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник» (далее Правила).
2. Общему отделу (Язеповой О.А.) ознакомить с приказом сотрудников Новгородского музея-заповедника.
3. Отделу развития музея и внешних связей (Дубовской С.В.) разместить Правила на официальном сайте музея.
4. Ответственность за исполнение приказа возложить на руководителей служб.
5. Считать утратившим силу приказ от 11.02.2026 № 88-П «О правилах посещения ФГБУК «Новгородского государственного объединенного музея-заповедника».
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора по работе с посетителями, просветительским проектам и маркетингу Конюхову О.С.

Генеральный директор

С.П. Брюн

Конюхова О.С.

Утверждены
приказом генерального директора
Новгородского музея-заповедника
от 15.09.2026 № 718-П

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник»

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник» (далее Новгородский музей-заповедник, Музей), закрепляют правила поведения посетителей на его территории.

2. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник» включено в Государственный свод особо ценных объектов культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 15.01.1998 № 30 «О включении отдельных объектов в Государственный свод особо ценных объектов культурного наследия народов Российской Федерации»), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

3. На объекты культурного наследия Новгородского музея-заповедника, охраняемые ЮНЕСКО, распространяются особые правила содержания и охраны.

4. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

Договор между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998, ратифицированный Федеральным законом от 01.05.1999 № 89-ФЗ;

Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1;

Федеральный закон от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;

Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;

Федеральный закон от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях»;

Закон РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;

Гражданский Кодекс Российской Федерации;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

Указ Президента РФ от 30.11.1992 № 1487 «Об особо ценных объектах культурного наследия народов Российской Федерации»;

Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;

Постановление Правительства РФ от 26.06.1995 № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

Приказ Минкультуры России от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;

Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»;

Приказ Министерства культуры РФ от 19.03.2009 № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»;

Устав Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Новгородский государственный объединенный музей-заповедник», утверждённый приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.06.2011 № 613;

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

5. Экспозиции и памятники Новгородского музея-заповедника открыты для посещения согласно расписанию работы каждого объекта, опубликованному на официальном сайте Музея <http://novgorodmuseum.ru>

6. Вход на экспозиции и в памятники Музея осуществляется по предъявлению:

входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея либо онлайн;

входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, размещен на официальном сайте Музея <http://novgorodmuseum.ru>)

пригласительного билета.

При входе в Музей посетители по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (портфели, пакеты, рюкзаки и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

7. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе.

8. В объектах, оборудованных автоматизированной системой прохода, каждый билет предоставляет право на посещение объекта Музея в день, указанный в билете.

9. Во время платных социально-культурных мероприятий в Музее вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

10. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается приказом генерального директора Новгородского музея-заповедника.

11. Лица, не являющиеся сотрудниками Новгородского музея-заповедника, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договоров об оказании экскурсионных услуг, что подтверждается удостоверением внештатного экскурсовода и выданным на конкретную дату маршрутным листом экскурсионного отдела либо разрешением на право проведения экскурсий в Музее.

По требованию сотрудников Новгородского музея-заповедника лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующие документы.

12. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы Правила поведения посетителей в объектах Новгородского музея-заповедника.

13. При входе на экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

14. В ходе посещения объектов Новгородского музея-заповедника посетитель **ИМЕЕТ ПРАВО:**

- ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту, обозначенному указателями;

- получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея.

- производить любительскую фото-, видеосъемку только для некоммерческого использования в пределах, обозначенных специальными ограждениями (за исключением временных выставок). Видео-, кино- и фотосъемка с использованием осветительных приборов (в т.ч. вспышки) и иного специального оборудования и реквизита проводится при наличии разрешения дирекции музея;

- воспользоваться дополнительными услугами: аудиогид, гардероб, сувенирный магазин;

- при необходимости перевозить детей в детских колясках. Ответственность за безопасность перемещения детской коляски по зданиям Музея, лестничным пролетам возлагается на посетителя. Сотрудники Музея имеют право ограничить вход с колясками по техническим причинам и согласно требованиям охраны памятников.

15. Посетители с ограниченными возможностями здоровья, по предъявлении удостоверения установленного образца, имеют право:

- обслуживаться вне очереди;

- перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске;

проносить в памятники и экспозиции трости, костыли, питьевую воду объемом до 0,5 л.;

проводить специально обученную собаку-поводыря при наличии соответствующих документов,

обращаться за помощью в передвижении к сотрудникам Музея (службе охраны, музейным смотрителям).

По вопросам организации экскурсионного обслуживания посетителей с ограниченными возможностями обращаться по телефону: 8 (921) 207-37-70.

16. Сопровождающие инвалидов лица имеют право бесплатного прохода в объекты Новгородского музея-заповедника.

17. В памятниках и экспозициях Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

находиться с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное).

проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;

пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

находиться в верхней одежде и проносить её с собой;

находиться в пляжных костюмах, босиком, с голым торсом или в грязной, дурно пахнущей одежде;

находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

находиться с продуктами питания (кроме детского питания), мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр.;

проносить зонты, спортивный и игровой инвентарь в виде палок;

проводить и проносить животных любых размеров;

проходить через турникет или контрольный пункт без билета;

проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 40х30х20 см;

самовольно проникать в служебные и производственные помещения;

курить;

трогать руками музейные экспонаты;

садиться на предметы мебели из музейных коллекций;

заходить за ограждения;

громко разговаривать по телефону;

производить видео-, кино- и фотосъемку с использованием осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизита без письменного разрешения дирекции музея. Разрешение необходимо предъявить в службу безопасности музея;

производить съемку квадрокоптером;

мусорить, плевать на пол, находится в мокрой одежде и обуви;

находиться в музейном комплексе после завершения работы объектов.

находиться на территории и помещении музея в масках, закрывающих лицо, за исключением: медицинских масок и религиозных головных уборов (хиджабов, никабов и иных) являющихся частью традиционной одежды.

18. В целях сохранения особо ценного объекта культурного наследия народов РФ и его надлежащего использования на территории объектов Музея и прилегающих территориях (в границах землеотвода) **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

находиться на территории охраняемого объекта в ночное время;

въезжать на территорию объектов Новгородского музея-заповедника на автотранспорте без специального пропуска и передвигаться со скоростью, превышающей 10 км/час;

передвигаться на велосипедах, мотоциклах, скутерах, снегоходах и СИМ (средства индивидуальной мобильности): роликовые коньки, самокаты, скейтборды, электросамокаты, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и пр.);

выгуливать домашних животных всех видов;

ходить по газонам и устраивать на них пикники;

разжигать костры;

устраивать свалки строительного и бытового мусора;

наносить ущерб (в т.ч. в виде надписей и рисунков) на фасадах зданий, памятников архитектуры, малых архитектурных формах (в т. ч. скамейках, качелях, урнах, местах отдыха, изгородях, информационно-указательной системе) и других сооружениях;

проникать в сооружения, находящиеся в состоянии реставрации или консервации;

устанавливать палатки, шатры, шалаши и др. без согласования с администрацией;

курить табак (кроме специально отведенного места), потреблять никотинсодержащую продукцию или использовать кальяны;

проводить любую хозяйственную, коммерческую и иную деятельность без согласования с администрацией, в том числе:

торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;

гадание посетителям на картах и устно, попрошайничество и прочее;

охота, ловля рыбы, птиц, диких животных;

купание;

уничтожение и нанесение вреда деревьям и растениям;

заготовка лекарственного сырья, сбор дикорастущих цветов, ягод, плодов, грибов;

занятие всеми видами художественной самодеятельности;

проведение игровых программ (квест-игр) на территории объектов Музея без согласования с Администрацией Музея;

производить видео-, кино- и фотосъемку с использованием осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизита без разрешения дирекции Музея;

производить съемку с использованием квадрокоптера без разрешения Администрации Музея и получения разрешения органов местного самоуправления.

кататься с вала Новгородского кремля на санках, тюбингах (ватрушках), ледянках, иных спусковых средствах.

19. Администрация Музея ИМЕЕТ ПРАВО:

вести видеосъемку на территории и в помещениях музейного комплекса в целях обеспечения безопасности;

изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

в случае значительного увеличения интенсивности посещения ограничивать количество групп, находящихся в экспозиционных залах одновременно (не более одной группы) и сокращать продолжительность осмотра экспозиции;

закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов и памятников;

закрывать экспозиции и памятники по иным техническим причинам;

использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей;

в случае использования квадрокоптера над территорией Новгородского музея-заповедника запросить у пользователя техникой разрешение на полеты от органа местного самоуправления.

20. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать установленные Правила посещения Новгородского музея-заповедника, а также обеспечивать должную осмотрительность и собственную безопасность.

Администрация музея-заповедника не несёт ответственности за причинение вреда здоровью посетителей, явившееся следствием несоблюдения посетителем настоящих Правил.

21. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

22. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет служба безопасности Музея, сотрудники отделов хранения экспозиций и выставок, архитектурных памятников, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

23. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.

24. Приобретение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на все вышеперечисленные правила.

25. Сотрудникам службы безопасности в целях обеспечения общественного порядка, безопасности людей и сохранности музейных

ценностей предоставляется право отказать в праве на вход или потребовать покинуть территорию музея посетителю в случаях, если:

Поведение посетителя дает разумные основания полагать, что оно представляет угрозу безопасности иных лиц, сотрудников музея или музейных экспонатов (состояние алкогольного или наркотического опьянения, проявление признаков агрессии, намеренная порча имущества и т.п.).

Посетитель отказывается выполнить законное требование сотрудника музея или службы безопасности, необходимое для соблюдения установленных правил посещения.

Имеются иные объективные обстоятельства, создающие реальную угрозу безопасности (например, поступление оперативной информации от правоохранительных органов).

26. Решение об отказе в посещении принимается исключительно по согласованию с начальником службы безопасности на основании оценки конкретной ситуации с учетом принципов разумности и необходимости. О факте отказа составляется служебная записка на имя Генерального директора с обязательным указанием времени, места, причин отказа и описанием всех обстоятельств.

Ознакомить:
заместителей генерального директора
заведующих филиалами
Дубовскую С.В.
Лебедеву М.А.
Тарасова А.Е.
Кремлевский батальон Росгвардии